



¿Quiénes somos?

La Plaza de los Oficios es un espacio innovador de transmisión de conocimientos y habilidades laborales en el que jóvenes en situación de vulnerabilidad con problemas académicos o desencantados de la formación habitual, a través de diferentes itinerarios formativos adaptados a sus necesidades recuperen el valor de su persona y liberen todo su potencial. Buscamos que su participación les acerque de un modo positivo a la realidad y aprendan así a trabajar y a emprender, en una relación continua entre el aprendizaje y el trabajo. Realizamos actividades formativas, culturales, deportivas, de ocio y tiempo libre que permitan potenciar valores de respeto hacia la comunidad y el medio ambiente.

Trabajar y emprender



Intermediación laboral
Bolsa de empleo



Formación Ocupacional
Prácticas en empresas



Plaza de los Oficios: de la idea a la realidad

	<p>Idea</p>	<p>La formación es el principal problema para encontrar trabajo. La situación se agrava cuando la persona procede de un entorno desestructurado y/o en el umbral de la pobreza. Una parte de este problema se podría aliviar ofreciendo planes de formación basados directamente en la empleabilidad.</p>
	<p>¿En qué parte de la idea promovemos nuestra actividad?</p>	<p>Promoviendo el derecho al desarrollo personal y laboral de los jóvenes en situación de vulnerabilidad. A través de la formación en un oficio, recuperar la humanidad del joven totalmente desestructurado, recuperar la seguridad y el deseo que ellos tienen de afrontar aquello con lo que se encuentran.</p>
	<p>¿Cómo?</p>	<p>Promoviendo acciones de integración laboral :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotando de herramientas y competencias profesionales a los jóvenes a través de un itinerario formativo educativo. • Creando una red colaborativa que una personas, administraciones, empresas, asociaciones, etc. • Promoviendo la comunicación y sensibilización social para la inclusión y la integración social. • Mejorando la inserción laboral de los jóvenes en riesgo a través del servicio de intermediación laboral – bolsa de empleo
	<p>¿Qué hacemos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA EL EMPLEO para jóvenes que necesitan integrarse o reintegrarse social y laboralmente. • BOLSA DE EMPLEO : Asesoramiento y seguimiento. Prácticas en empresas con visión de empleabilidad.
	<p>¿Cómo lo hacemos?</p>	<p>Utilizando Mapas de Procesos, protocolos, instrucciones operativas, diseño de itinerarios laborales, e indicadores de calidad.</p>  <p>Organización y gestión por procesos</p>
	<p>¿Cómo lo mejoramos?</p>	 <p>Con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la mejora continua, en equilibrio con la validez, la eficiencia, la eficacia y la efectividad, certificado por la Norma ISO 9001: 2015</p>

Misión, Visión y Valores

MISIÓN

Promover el derecho al desarrollo personal y laboral de los jóvenes en situación de vulnerabilidad a través de la formación para el trabajo, del acceso al empleo y de la sensibilización de la sociedad.

VISIÓN

Que todos los jóvenes, especialmente los más vulnerables, tengan acceso a un itinerario formativo de inserción socio-laboral personalizado a sus capacidades y gustos, dotarles de las herramientas necesarias que les permitan responsabilizarse de sus vidas y de su entorno. A través de programas de formación y empleo, mejorar sus condiciones de vida para que sean capaces de desarrollar todo su potencial y tomar parte activa y responsable en la sociedad.

VALORES

Promover un encuentro con los jóvenes en situación de desventaja social, para mejorar su desarrollo personal e integración socio-laboral a través de la formación para el trabajo, del acceso al empleo y de la sensibilización de la sociedad.



Amistad



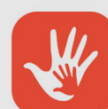
Confianza



Compromiso



Integración



Libertad

- **Amistad:** Establecemos una relación de amistad con los jóvenes, situándoles en el centro de actuación y tomando en cuenta todas sus circunstancias de una manera integral para acompañarles en el desarrollo de su potencial y conseguir su plena integración social y laboral. Es en la experiencia de una amistad donde el joven se atreve a ser como es, la mirada de un amigo ve todo el potencial que puede llegar a ser deseando su bien.
- **Confianza:** Por la relación de amistad que se establece con los jóvenes somos capaces de ver todo su potencial, sus habilidades y destrezas; sin juzgar, sin pretensiones y dándoles confianza para avanzar por su camino de desarrollo y cambio. Partimos de lo positivo que ellos tienen y les transmitimos esa confianza y seguridad en ellos mismos.
- **Compromiso:** Compromiso y responsabilidad con las personas más vulnerables, con la sociedad y sus necesidades, ofreciendo propuestas ajustadas, innovadoras, efectivas y continuadas en el tiempo. Desarrollar programas para mejorar la formación profesional y el acceso al empleo de los jóvenes y personas más vulnerables.
- **Integración:** Trabajamos de una manera integral con las personas y su entorno, coordinándonos con los diferentes agentes y servicios de la comunidad para integrar recursos y acciones que posibiliten una respuesta más eficaz para los jóvenes. Apostamos por vincular a las empresas en los diferentes proyectos para sensibilizar y favorecer la participación activa de la ciudadanía y promover una cultura del trabajo positiva en el entorno de los jóvenes.
- **Libertad:** Lo que hace a cada persona diferente son los detalles y por ello la libertad de elegir es la esencia de cada persona, nuestra misión es respetar, acompañar y provocar esa libertad.



Política de Calidad

Las actividades que la Fundación Plaza de los Oficios considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 quedan recogidas, en líneas generales, en su declaración de Política de Calidad que es la siguiente:

POLÍTICA DE CALIDAD

La primera obligación es ofrecer a nuestros destinatarios primarios (personas en situación de vulnerabilidad) políticas y planes efectivos de oportunidades de trabajo en condiciones justas y dignas.

Para la atención de los destinatarios primarios contamos con Itinerarios de inclusión sociolaboral cuidadosamente estudiados y planificados.

Para nuestros destinatarios secundarios (familias, administraciones, empresas colaboradores, donantes y todas las partes interesadas) disponemos de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la mejora continua.

La Política de Calidad está centrada en las expectativas y necesidades de nuestros destinatarios y en dar valor añadido a estas legítimas expectativas.

Los principios de nuestra Política de Calidad son:

- Cumplir la Legislación y Normativas aplicables.
- Disponer de los recursos humanos y técnicos adecuados.
- Identificar, definir y controlar todos los procesos de producción del servicio, siempre dentro de un sistema de mejora continua.
- Excelencia en la gestión, organización y optimización de los recursos mediante un comprometido plan de formación continuada.

Todo nuestro personal conoce, comprende y aplica la Política de Calidad y cuenta con el compromiso y apoyo de la Dirección, quien a su vez la establece, la desarrolla y aplica, a través de su Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

La Dirección